

Droit de rétractation

Informations sur le droit de rétractation

Tu as le droit de te rétracter du contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raison. de te rétracter. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle toi ou une personne de ton choix tiers désigné, qui n'est pas le transporteur, la marchandise ou, en cas de livraisons partielles, la première livraison. dernière marchandise, a pris possession de celle-ci. Pour exercer ton droit de rétractation, tu dois nous faire parvenir au moyen d'une déclaration claire (par ex. une lettre envoyée par la poste ou un e-mail) de ta décision de te rétracter du contrat. Pour ce faire, tu peux utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire. Ta déclaration doit être adressée à :

Frank Engelhardt
NENA-SHOP
Bergische Landstr. 25
51503 Rösrath
Allemagne
E-mail : shop@nena.de

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que tu envoies la communication relative à l'exercice du droit de rétractation. droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la retractation

Si tu te rétractes du contrat, nous te rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de toi. y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant de l'utilisation de l'ordinateur). du fait que tu as choisi un autre mode de livraison que celui que nous proposons. livraison standard), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date de livraison. à compter de la date à laquelle nous avons reçu la notification de ta rétractation du contrat. nous avons reçu. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que tu as utilisé pour la transaction. la transaction initiale, sauf si nous avons expressément convenu d'un autre moyen de paiement. en aucun cas des frais ne te seront facturés pour ce remboursement. ne seront pas facturées. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré la marchandise. ou jusqu'à ce que tu aies fourni la preuve que tu as renvoyé les marchandises, la date la plus tardive étant retenue.

la date la plus proche étant retenue. Tu es tenu de rembourser toute perte de valeur des
La responsabilité de la perte de valeur de la marchandise n'est engagée que si cette perte de
valeur est due à un contrôle de la qualité,
de la marchandise n'est pas due à une manipulation non nécessaire de ta part.
est à imputer à la faute.

La marchandise doit être renvoyée immédiatement et en tout cas au plus tard dans les
quatorze jours à compter du jour,
le jour où tu nous as informés de la rétractation du contrat, à l'adresse suivante
adresse ou à remettre à l'expéditeur :

Frank Engelhardt
NENA-SHOP
Bergische Landstr. 25
51503 Rösrath
Allemagne

Le délai est respecté si tu renvoies la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze
jours.
Les frais de renvoi sont à ta charge.

Fin de l'information sur le droit de rétractation